

**DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE  
DATOS  
EN EL USO DEL SERVICIO DE INTERNET**

**PLANIFICACIÓN DE RUTAS**

Karlsruhe, 12.10.2017

**Declaración** de protección de datos

	Declaración de protección de datos
--	------------------------------------

## Índice

1	Datos de registro.....	4
2	Utilización del servicio.....	4
3	Chat en directo .....	5
4	Seguridad de datos .....	5
5	Procesamiento de datos por terceros .....	5
6	Eliminación de datos .....	5
7	Derecho de información del usuario.....	6

Esta declaración de protección de datos es válida para el uso de nuestro servicio de Internet de planificación de rutas («servicio»).

Para el uso de nuestras páginas de Internet tienen validez las disposiciones generales sobre protección de datos de PTV, a las que se puede acceder en la página <http://www.ptvgroup.com/de/agb-datenschutz/>. La presente declaración de protección de datos es prioritaria al registrarse como usuario del servicio de planificación de rutas.

## 1 Datos de registro

Para el uso de nuestro servicio se necesita una cuenta de usuario que crearemos basándonos en sus datos de registro. Al efectuar el registro se introducen determinados datos personales y de su empresa. Puede rectificar usted mismo estos datos de registro en el centro de atención al cliente.

Queremos destacar expresamente que solo usaremos sus datos personales en la medida en que su utilización sea necesaria para el uso del servicio o en caso de que haya dado su consentimiento para un uso adicional.

## 2 Utilización del servicio

En cada inicio de sesión efectuado por el usuario almacenamos los datos de entrada y la hora de acceso. Además, en cada inicio de sesión se registra la dirección IP del usuario. El almacenamiento de la dirección IP del usuario solo se efectúa con el fin de aclarar o evitar cualquier fallo técnico o uso indebido del servicio (ver punto 6).

Si el usuario guarda información dentro del servicio (p. ej. direcciones de planificación de rutas, listas de estaciones, configuraciones, es decir, los «datos de utilización del usuario»), PTV almacena esos datos junto con los datos de inicio de sesión del usuario.

Los datos se pueden modificar o borrar por el propio usuario. El procesamiento o el uso de los datos de utilización tiene lugar exclusivamente dentro del marco del acuerdo de utilización y en la medida en que sea necesario para disponer adecuadamente del servicio.

Queremos señalar que recopilamos y almacenamos determinadas consultas realizadas al servicio para analizar el comportamiento de uso general y diseñar el servicio en función de la demanda. Estos datos se utilizan de forma completamente anónima. Esos datos no se cruzan con los datos personales del usuario o de terceros.

Durante la fase de prueba de la licencia, recopilamos y almacenamos el comportamiento de uso para poder apoyar y dar soporte al usuario en base a sus necesidades, así como para poder responder a las cuestiones sobre la licencia de prueba. El conjunto de datos estadísticos servirán para satisfacer la demanda y mejorar el producto, así como para uso interno. Los datos que se hayan introducido durante la fase de prueba estarán restringidos al usuario tras su finalización.

### 3 Chat en directo

En nuestra página web proporcionamos un chat en directo que nos permite contactar con los visitantes del sitio web y responder preguntas. Para esto, utilizamos la tecnología de la plataforma Intercom de Intercom Inc., 98 Battery Street, Suite 402, San Francisco, CA 94111, EE. UU. Durante la conexión del chat, se nos muestran la ubicación, el sistema operativo, el navegador y el sitio web visitado y se utilizan los datos con ayuda de Intercom.

Podrá obtener más información sobre la política de protección de datos de Intercom en <http://docs.intercom.io/privacy>.

Las condiciones de uso de Intercom se pueden encontrar en <http://docs.intercom.io/terms>.

### 4 Seguridad de datos

Garantizamos la protección de sus datos de conformidad con las normas legales. Si tiene alguna pregunta al respecto, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

### 5 Procesamiento de datos por terceros

Utilizamos sistemas de almacenamiento de proveedores externos para almacenar y procesar los datos del usuario. Además, en el marco de otros servicios y aplicaciones, los datos también serán procesados por nosotros, por empresas de nuestro grupo empresarial y por socios cooperadores. En estos casos, garantizamos la seguridad de sus datos mediante la celebración de contratos para el procesamiento de datos por terceros, con el proveedor de servicios respectivo, que cumplen con los estrictos requisitos legales para la protección de datos.

Tenga en cuenta y asegúrese de que su consentimiento y el consentimiento de sus empleados o de otras personas en la declaración de protección de datos se refiere también al procesamiento de datos por terceros aquí descrito.

### 6 Eliminación de datos

Las direcciones IP guardadas durante el registro se borran automáticamente en el plazo de una semana tras el inicio de sesión.

Por lo demás, borramos todos los datos del usuario en un plazo máximo de ocho semanas tras la finalización del acuerdo sobre utilización. También debemos notificarle que bloquearemos los datos que debemos conservar para cumplir con las obligaciones legales de custodia (por ejemplo, datos de facturación y del contrato).

## 7 Derecho de información del usuario

Si usted, sus trabajadores u otras personas interesadas lo desean, las personas afectadas correspondientes podrán solicitar en cualquier momento, de acuerdo a la normativa legal, información sobre los datos personales que hemos almacenado referidos a esta persona. Dirija la correspondiente solicitud a:

**PTV Planung Transport Verkehr AG**

Haid-und-Neu-Str. 15

76131 Karlsruhe

Alemania

[info@ptvgroup.com](mailto:info@ptvgroup.com)

Tel.: +49 (0) 721 9651 8199

[www.ptvgroup.com](http://www.ptvgroup.com)