

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

DEL SERVICIO DE INTERNET

PARA LA PLANIFICACIÓN DE RUTAS

Declaración de protección de datos

	Declaración de protección de datos
--	------------------------------------

Índice

1	Entidad responsable	4
2	Datos de registro.....	4
3	Utilización del servicio.....	5
4	Seguridad de datos	5
5	Tratamiento de datos por terceros.....	6
5.1	Funcionamiento del servicio	6
5.2	Chat en directo	6
6	Eliminación de datos	6
7	Derecho de información del usuario.....	7

Esta declaración de protección de datos es válida para el uso de nuestro servicio de Internet de planificación de rutas («servicio»).

Para el uso de nuestras páginas de Internet tienen validez las disposiciones generales sobre protección de datos de PTV, a las que se puede acceder en la página <http://www.ptvgroup.com/de/agb-datenschutz/>. La presente declaración de protección de datos es prioritaria al registrarse como usuario del servicio de planificación de rutas.

Al utilizar el servicio de planificación de rutas se recopilan diversos datos personales. Los datos personales son aquellos con los que se puede identificar a una persona. Esta declaración de protección de datos detalla qué datos recogemos y para qué los utilizamos. También aclara cómo se recopilan y con qué propósito se hace.

1 Entidad responsable

La entidad responsable del tratamiento de datos del servicio es:

PTV Planung Transport Verkehr AG
Haid-und-Neu-Str. 15
76131 Karlsruhe, Alemania
Correo electrónico: info@ptvgroup.com

La entidad responsable es la persona física o jurídica que, sola o junto con otras, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales (como nombres, direcciones de correo electrónico, etc.).

Delegado de protección de datos de la entidad responsable:

Thomas Heimhalt, DATENSCHUTZ *perfect* GbR,
Karlsruhe, Alemania
Correo electrónico: datenschutz@ptvgroup.com

2 Datos de registro

Para el uso de nuestro servicio se necesita una cuenta de usuario (datos de inicio de sesión), que crearemos basándonos en sus datos de registro. Al efectuar el registro se introducen determinados datos personales y de su empresa. Puede rectificar usted mismo estos datos de registro en el centro de atención al cliente.

Estos datos de inicio de sesión se utilizan para facturar nuestro servicio, de conformidad con el contrato celebrado, y para hacer referencia a los datos de usuario creados por usted. En cada acceso a nuestro servicio (inicio de sesión) tratamos la identificación del usuario, la hora de acceso y la dirección IP.

Solo utilizaremos los datos personales requeridos para el uso del servicio y solo en la medida necesaria, a menos que usted haya prestado su consentimiento para el uso posterior de sus datos.

3 Utilización del servicio

En cada inicio de sesión efectuado por el usuario almacenamos los datos de entrada y la hora de acceso. Además, en cada inicio de sesión se registra la dirección IP del usuario. El almacenamiento de la dirección IP del usuario solo se efectúa con el fin de aclarar o evitar cualquier fallo técnico o uso indebido del servicio (ver punto 6).

Si el usuario guarda información dentro del servicio (p. ej. direcciones de planificación de rutas, listas de estaciones, configuraciones, es decir, los «datos de utilización del usuario»), PTV almacena esos datos junto con los datos de inicio de sesión del usuario.

Los datos se pueden modificar o borrar por el propio usuario. El tratamiento o el uso de los datos de utilización tiene lugar exclusivamente dentro del marco del acuerdo de utilización y en la medida en que sea necesario para disponer adecuadamente del servicio.

Análisis del comportamiento de uso

El uso del servicio se evalúa estadísticamente. Esta evaluación se realiza principalmente con cookies y con los llamados programas de análisis. El análisis de su uso es generalmente anónimo y no se puede rastrear hasta usted. Puede oponerse a este análisis o evitarlo usando ciertas herramientas o configuraciones del navegador, tales como «enviar una solicitud de "No rastrear" con los accesos al navegador».

Para obtener más detalles, consulte la sección «Herramientas de análisis» en nuestras disposiciones generales sobre protección de datos, disponibles en <https://www.ptvgroup.com/de/agb-datenschutz/ptv-group-datenschutzerklaerung/>, donde también se pueden consultar las posibilidades de oposición.

Utilización de una versión de prueba

Al usar una versión de prueba, recopilamos y almacenamos el comportamiento de uso para poder apoyarle y atenderle como usuario según sus necesidades, así como para poder responder a las cuestiones sobre la licencia de prueba. El conjunto de datos estadísticos servirán para satisfacer la demanda y mejorar el producto, así como para uso interno. Los datos que se hayan introducido durante la fase de prueba estarán restringidos al usuario tras su finalización.

4 Seguridad de datos

PTV garantiza un nivel adecuado de seguridad de los datos, conforme a lo establecido en el art. 32 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). PTV pone a disposición del cliente, previa petición, la descripción relativa a los productos de la actividad de tratamiento que realiza PTV.

5 Tratamiento de datos por terceros

Utilizamos sistemas de almacenamiento de proveedores externos para almacenar y tratar los datos del usuario. Además, en el marco de otros servicios y aplicaciones, los datos también serán tratados por nosotros, por empresas de nuestro grupo empresarial y por socios cooperadores. En estos casos, garantizamos la seguridad de sus datos mediante la celebración de contratos para el tratamiento de solicitudes con los proveedores de servicios respectivos, que cumplen con los estrictos requisitos legales para la protección de datos.

5.1 Funcionamiento del servicio

El servicio se gestiona a través de la plataforma Azure. Esta plataforma la proporciona Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandymount, Dublín 18, Irlanda («**Microsoft Irlanda**»). PTV y Microsoft Irlanda tienen un acuerdo para el **tratamiento de solicitudes** conforme al art. 28 del RGPD. Según este acuerdo, los datos almacenados en la plataforma Azure solo pueden ser tratados dentro de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo por Microsoft Irlanda.

Tenga en cuenta y asegúrese de que su consentimiento y el consentimiento de sus empleados o de otras personas en la declaración de protección de datos se refiere también al tratamiento de datos por terceros aquí descrito.

5.2 Chat en directo

En nuestros productos incorporamos un chat en directo que nos permite contactar con los visitantes del sitio web y responder a sus preguntas. Para esto, utilizamos la tecnología de la plataforma Intercom de Intercom Inc., 98 Battery Street, Suite 402, San Francisco, CA 94111, EE. UU. Durante la conexión del chat, se nos muestran el nombre de usuario, la ubicación, el sistema operativo, el navegador y la funcionalidad del producto utilizada, y estos datos se utilizan con ayuda de Intercom.

Podrá obtener más información sobre la política de protección de datos de Intercom en <http://docs.intercom.io/privacy>.

La información sobre la seguridad de los datos y sobre la aplicación del RGPD por parte de Intercom se encuentra en: <https://docs.intercom.com/pricing-privacy-and-terms/data-protection/how-were-preparing-for-gdpr>

Las condiciones de uso de Intercom se pueden encontrar en <http://docs.intercom.io/terms>

6 Eliminación de datos

Las direcciones IP guardadas durante el registro se borran automáticamente en el plazo de una semana tras el inicio de sesión.

Por lo demás, borramos todos los datos del usuario en un plazo máximo de ocho semanas tras la finalización del acuerdo sobre utilización. También debemos notificarle

que bloquearemos los datos que debamos conservar para cumplir con las obligaciones legales de custodia (por ejemplo, datos de facturación y del contrato).

7 Derecho de información del usuario

Si usted, sus trabajadores u otras personas interesadas lo desean, las personas afectadas correspondientes podrán solicitar en cualquier momento, de acuerdo a la normativa legal, información sobre los datos personales que hemos almacenado referidos a esta persona. Dirija la correspondiente solicitud a:

PTV Planung Transport Verkehr AG

Haid-und-Neu-Str. 15

76131 Karlsruhe

Alemania

info@ptvgroup.com

Tel.: +49 (0) 721 9651 8199

www.ptvgroup.com